

Modalità gestione sinistri famiglie

Gentile Famiglia, al fine di rendere più semplice e celere la gestione dei sinistri, è nostra intenzione con questa procedura guidarVi sull'iter da seguire:

la denuncia del sinistro dovrà essere effettuata on line dall'istituto scolastico entro 30 giorni dall'accadimento.

In caso di sinistro con conseguente lesione fisica dovrete consegnare la certificazione medica che dovrà essere rilasciata dall'ospedale/medico curante entro 24 ore dall'avvento, alla Segreteria della scuola.

All'atto della denuncia la scuola potrà rilasciarVi USERNAME e PASSWORD per la gestione autonoma del sinistro, basterà accedere all'AREA FAMIGLIE del sito www.ambientescuola.it.

Nella pagina a Voi dedicata troverete le apposite copertine fax per l'invio della documentazione utile (certificati di proseguimento, spese mediche, prescrizioni ecc), nonché la copertina fax per poter provvedere alla chiusura della pratica.

In caso di lesioni fisiche, dovrete trattenere tutta la certificazione sanitaria, cartelle cliniche, prescrizioni di terapie/farmaci, lastre e relativi referti, nonché originali di tutte le spese mediche sostenute (e quant'altro in Vostro possesso).

La documentazione potrà essere inviata, "di volta in volta", utilizzando le apposite copertine fax.

Al ricevimento di tutta la documentazione, e al ricevimento della copertina fax di chiusura, il nostro ufficio sinistri provvederà alla valutazione della pratica ed alla relativa liquidazione se ed in quanto dovuta.

Per i sinistri che hanno avuto come conseguenza esclusivamente danni materiali, (occhiali o effetti personali) dovrete provvedere ad inviare, sempre utilizzando l'apposita copertina fax di chiusura, fattura di riparazione/acquisto del bene danneggiato.

Al ricevimento della denuncia e della relativa documentazione, il nostro ufficio sinistri valuterà l'operatività o meno delle garanzie, dandovene sollecito riscontro.

È facoltà dell'ufficio sinistri richiedere documentazione ad integrazione o quant'altro utile alla gestione della pratica.

Si ricorda alle famiglie di rispettare i tempi di chiusura così come sancito dall'art. 2952 del codice civile.

Vi ricordiamo che l'ufficio sinistri resta a vostra completa disposizione, nella persona del Vostro referente, che potrà esserVi comunicato dalla scuola o facilmente reperibile dal nostro sito con il relativo numero telefonico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00.

È inoltre sempre attivo per le urgenze il numero 335.7903113.

Ambientescuola
Scuola Services Srl
Ufficio sinistri

